



Le 29 août 2017

[REDACTED]
Chartwell Le Montcalm
95, boulevard Montcalm Nord
Candiac (Québec) J5R 0R8

Objet : Délivrance d'une attestation temporaire de conformité de résidence privée pour aînés pour Chartwell Le Montcalm

Monsieur,

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre (CISSS MC) a reçu votre demande d'attestation temporaire de résidence privée pour aînés pour Chartwell Le Montcalm.

L'analyse du dossier et des documents que vous nous aviez soumis, nous a permis d'établir que vous répondez aux exigences prescrites dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (ci-après la Loi), ainsi qu'à celles du *Règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour aînés* (ci-après le Règlement) pour obtenir une telle attestation temporaire.

C'est donc avec plaisir que le CISSS MC vous délivre une attestation temporaire de conformité pour Chartwell Le Montcalm qui sera valide pour une période d'un an, soit du 29 août 2017 au 28 août 2018. Cette attestation doit être affichée en permanence et à la vue du public dans votre résidence privée pour aînés (RPA).

Nous vous rappelons que les articles 346.0.4 et 346.0.4.1 de la Loi stipulent respectivement que, dès le début de la période de validité de l'attestation temporaire, l'exploitant d'une RPA est assujéti à toutes les dispositions prévues dans la Loi et le Règlement, et que le CISSS MC doit immédiatement initier le processus de certification en vue de l'éventuelle délivrance d'un certificat de conformité.

Comme vous le savez, le *Règlement* qui est entré en vigueur le 13 mars 2013, comporte des critères et des normes d'exploitation :

- RPA catégorie autonome : 19 critères et 34 normes d'exploitation;
- RPA catégorie semi-autonome : 22 critères et 41 normes d'exploitation.

Pour obtenir son certificat de conformité, l'exploitant d'une RPA doit démontrer que sa résidence, son personnel et lui-même **respectent les critères sociosanitaires** prescrits dans le Règlement. Les normes d'exploitation font aussi l'objet d'une vérification de conformité dans le cadre du renouvellement du certificat de conformité. Les non-conformités aux normes feront l'objet d'un suivi par le CISSS MC qui conviendra avec l'exploitant d'un délai pour se conformer.

...2

Le Conseil québécois d'agrément (CQA) est l'organisme reconnu par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour effectuer la vérification de conformité des RPA.

Processus de certification

- Afin de vous aider à vous préparer pour l'importante visite de vérification de conformité du CQA, nous joignons à la présente, la *Grille d'autoévaluation* qu'il a produite. Vous devez rapidement vous assurer de la conformité de votre RPA à chacun des éléments de cette grille. Si vous avez besoin d'aide pour vous préparer à la visite du CQA, madame Chantal Champagne est disponible pour répondre à vos questions (450 462-5120, poste 6021).
- Une personne du CQA communiquera avec vous par la suite pour convenir de la date de la visite dans votre résidence.

Lorsque le CQA nous aura transmis son rapport de visite d'évaluation de conformité et après analyse de celui-ci, le CISSS MC vous indiquera les non-conformités relevées aux critères et aux normes d'exploitation :

- en regard des non-conformités à certains critères, vous devrez agir très rapidement pour corriger la situation. Dès que les correctifs auront été apportés, le CISSS MC pourra vous délivrer un certificat de conformité;
- en regard des non-conformités à des normes d'exploitation, vous devrez nous indiquer les moyens que vous prendrez pour apporter les correctifs et le délai requis pour ce faire.

Considérant que l'article 346.0.4.2 de la Loi fait obligation au CISSS MC de refuser la délivrance d'un certificat de conformité à un exploitant de RPA qui, au terme de la période de validité de son attestation temporaire, ne remplit pas les critères sociosanitaires, nous vous invitons à apporter rapidement toute l'attention requise au processus de certification de votre RPA.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre implication dans les services aux aînés et vous prions de recevoir, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le directeur de la qualité, évaluation, performance, éthique et Lean,

JF/CC/chb

p. j. Attestation temporaire de conformité de résidence privée pour aînés
Grille d'autoévaluation - Préparation à la visite de vérification de conformité

c. c. M^{me} Chantal Arsenault, CISSS de la Montérégie-Ouest